

しりべしツーリズムサポートニュース



Vol.9

平成 20 年 8 月

9月20日(土)・21日(日)後志収穫祭

(株)小樽ベイシティ開発・小樽道路事務所安全協議会(33社)の協力、ほくでんサービス株式会社 小樽支店、NEXCO 東日本の協賛、後志支庁・後志観光連盟・小樽市・小樽観光協会の後援のもと、後志収穫祭を開催します。出展予定者は下記のとおりになっております

後志収穫祭						2008.8.8現在
市町村名	出展企業名	品名	市町村名	出展企業名	品名	
余市町	有機農園「えこふぁーむ」	野菜	寿都町	道の駅みなとま〜れ寿都	干魚、魚醤他	
余市町	ファーム稲船	ジャム	寿都町	山下水産	ピリからホタテ	
余市町	ベリーM	ケーキ	寿都町	山下水産	ピリからめかぶ	
余市町	あさだ園	野菜、ぶどう	寿都町	山下水産	ピリから 昆布	
余市町	高橋農園	ミニトマト	小樽市	小樽ビール(アレフ)		
余市町	道の駅 スペース・アップルよいち	飲むヨーグルト他	小樽市	(有)尻屋みのや	おしゃぶり昆布、マルトとろる昆布他	
余市町	内田バラ園	バラソース	小樽市	(有)中岡食品		
余市町	食菜村 わらじや	コロック、アップルパイ	小樽市	北電サービス(株)小樽支店	料理教室	
岩内町	銀水ストアー	日本海岩内海洋深層水使用おから	小樽市	小樽水産高校	水産缶詰	
岩内町	ベーカリーサンライズ	日本海岩内海洋深層水使用ミニクロワッサン	小樽市	(株)イージーエフ小樽飯櫃(ボンキ)	かまぼこ	
積丹町	積丹観光協会	干ホッケ	小樽市	田中酒造(株)	酒	
積丹町	積丹観光協会	干イカ	小樽市	(株)太閤ボンテ	手工芸	
積丹町	積丹観光協会	うに入岩のり	小樽市	北の誉酒造(株)酒泉館	酒	
赤井川村	赤井川村直売研究会	野菜	小樽市	可否茶館小樽ファクトリー		
古平町	東積丹漁業組合	海産加工品(ツブ)	小樽市	(有)カネセン澤崎水産	ちゃんちゃん焼き	
古平町	東積丹漁業組合	海産加工品(いくら)	愛食他	(株)木の屋	ふりかけ	
古平町	(有)カネキチ	たらこ	愛食他	小樽道路事業安全協議会	屋外飲食	
神恵内村	山一旅館	瓶ウニ	愛食他	(株)エイム北の海食道		
倶知安町	藤井菓子店	収穫祭企画(大福4個)	愛食他	NEXCO	PR,ゲーム	
共和町	(有)北海道きょうわ		京極町	あいファーム宮永	農産加工品	

昨年の傾向

500円程度のものがよく売れました。

1000円以上の価格につきましては、商品の特徴、めずらしさ、ここでしか購買できないなどの口頭PR(販売力)しだいで販売力が上がっていました。

出展者・出展商品は随時iネットホームページ(iネットニュース)にて報告

<http://www.shiribeshi-i.net/>

「思いやり」の気持ちがあるから前向きに対応できる ~ホスピタリティの教科書より

もし...お客様が自分の家族だったら...

そう考えて仕事をしてみてください。
 なんとでもご要望を叶えたいと思うはず。
 家族が喜ばば自分も嬉しい、お客様が喜ばば自分も嬉しい。

大切なのは「させていただく」という考え方

自分が上に立って「してあげる」という意識ではうまくいきません。
 “させていただく”という気持ちの中には、お客様を大切にできる気持ち、お客様への尊敬の気持ち、お客様への愛情、お客様への気くばり・心くばりなどが含まれると思います。

5つの感謝 ~ お客様への感謝 ・仲間への感謝 ・地域への感謝 ・仕入先への感謝 ・家族への感謝

満足度

H19 来道観光客動態（満足度）調査 no 1

1. 北海道旅行全体の満足度と個別の満足度

高い

・訪問した観光地 ・景観

低い

・観光施設 ・接客サービス全般

2. 消費に関するサービスの良さ

高い

・観光地の景観の良さ
 ・魅力あるお土産の多さ

低い

・温泉などの施設が充実
 ・宿泊施設での料理の味

3. 移動に関するサービスの良さ

高い

・バス、タクシーなどの交通機関の接客サービス
 ・レンタカー利用手続きがスムーズに行えた

低い

・道路標識は分かりやすい
 ・ドライブインや道の駅における観光情報など施設機能が充実している

毎週金曜日の GO! GO! 後志(FM おたる)

-----6月6日-----

-----6月13日-----

(株)産クラよいち(フジワラさん)

町おこし規格外の果物を有効活用 果物を熟を加えてペースト状 ニシンのさくらんぼ煮 “よいちのめぐみ” エルプラザと道の駅にある

共和町(ヨシダさん)

らいでんスイカ・メロンは北海道1の生産量。さっぽろ大通公園のとうきびは、ほとんど“らいでんスイートコーン” 道内1出荷量が高い

赤井川レラゴルフクラブ(ミヤモトさん)

旧キロロゴルフクラブ 水はけが良い。日照が続いても地割れがしない

よつてけ島牧(サトウさん)

横に、無料のバーベキューコーナーがあり、貝類などを買って焼いて食べれる。ホッケのつみれ汁

仁木ささかファーム(ササカさん)

高級さくらんぼ(さとうにしき)、ミニトマトなどの卸、ミニトマトジュース、ミニトマト

カフェ ガッティーナ(マツオユミさん)

ストレート5 ブレンド2 米粉のシフォンケーキ 今の季節は小夏みかんのシフォン

ドライブ情報~

天気:ともに朝まで弱い雨、7日 後曇り、最高気温 15度 8日 最高気温 22度

天気:14日曇り、最高気温 18度 15日曇りときどき晴れ、最高気温 19度

道路:大和 3.2キロ 通行止め

道路:国道 393 倶知安、大和地区 12月中旬まで通行止め

編集後記 とある一日の様子.....

毎日が暑く扇風機もない事務所...ドアを全開で仕事をしております。

「トイレはどこ？」と聞くお年寄りの対応など、ドアが開いているというのは心も開くんですね(T) 簾、ヒバサミ、殺虫剤、ありとあらゆるもので“まいまいガ”と奮闘している\(^o^)/(^o^)/(O) 一番ここの熱を上げているのは自分!(^^)v (K) これからクーラーのところへ会議?(^^)v (I)