

しりべしツーリズムサポートニュース



Vol.16

平成21年3月

小樽 2/14 (土) 2/15 (日) の二日間「後志魅力展」開催されました

小樽運河プラザ3番庫にて14・15日に後志魅力展が開催されました。20市町村パネル紹介、i ネットシンポジウムに続く交流会も70名以上の参加となり大盛況でした。しりべし食の魅力フェアは、悪天候のため昨年以上とはいきませんでした。無料の甘酒、たら汁も大盛況で、たら汁はたらが無くなり鮭汁に変更。初めて出展され、出展して良かったという声も寄せられています。各地域からの出展者様同士の仲間意識も生まれ、魅力展の成功を感じております。

しりべし食の魅力フェア

出展参加者

- 余市町：余市川温泉（生キャラメル、燻製各種）
よいち梅川こだわりグループ（おしるこ、ジャム）
あさだ園（梅漬、しそ味噌）各種
湯田果樹園（林檎ジュース、りんご）
- 赤井川村：赤井川食品（漬物各種）
- 積丹町：積丹観光協会（ホッケのすり身汁、鮭とば）
- 岩内町：フードショップたかにし（たら丸もちもち卵、ピリ辛にしん井）
- 共和町：(有)北海道きょうわ（野菜各種）
- 倶知安町：羊蹄セルブ（納豆各種）
- 京極町：あいファーム宮永（シフォンケーキ各種・野菜各種）
- 小樽市：小樽水産高校（缶詰各種）
田中酒造(株)（酒各種、酒まんじゅう、みりん）



STS：たら汁無料 田中酒造(株)：甘酒を先着100名様無料



“北海道れきけんフォーラム” - 北海道内の歴史的建造物の保存再生を考える -

建築史意匠学研究室 角 幸博 教授の講演、事例報告、「これからの保存再生のあり方とネットワークづくり」のディスカッションと有意義なシンポジウムが無事終了いたしました。
夕方の交流会は、約 80 名のご参加ありがとうございました。



主催のNPO小樽ワークス 財団法人北海道地域活動振興協会様
共催の小樽雪あかりの路実行委員会様、有限責任中間法人しりべしツーリズムサポートのボランティアスタッフの皆様
後援の北海道運輸局様、小樽開発建設部様、後志支庁様、小樽市様、後志観光連盟様、小樽建設事業協会様

皆様のご協力のおかげで無事に終了することができました。ありがとうございました。

サービス業に向いているひととは？

～いつまでも心に残るサービスの実践より

「お客様が喜ぶこと」が好きの人。

…しかし現実には相性が合わないお客様も…そんな時、原点に戻って

なぜ？お客様の喜ぶことが好きなのか？

すると、「人が好き」という前提があって「お客様が喜ぶこと」が好きという気持ちが生まれることに気づいた
そこに気づけば、後はその人のよいところだけを見ればよい

皆を幸せにする“楽しいオーラ”

どんな仕事でもそうですが、仕事が集中してパニックに陥るような場合は誰にでもあります。

同僚から「忙しい？」と聞かれ「もう、パニックちゃって…」と答えると同僚は「でも楽しそうだね」と一言。

自分で意識しているわけではありませんが、大変なときこそ“笑ってみる”

スタッフの本当に楽しいといった姿をお客様にお見せすることは最高のサービスのひとつだづく感じます。

お客様は先生

私たちにもミスはあるし、お客様に良かれと思って実行したサービスがまったく的外れだった、というケースもあります。

お客さまの側に立って考えてみると「苦情を言う」ということは非常に疲れる作業です。

お客様は「私も楽しんで言っているわけじゃない。ここが好きだから言っているんだ。よくなってほしいし、いいホテルになって欲しいから」その言葉を聞いたとたん、感謝の気持ちで一杯でした。と同時に自分の未熟さを思い知らされました。

どんな仕事も、私たちは「お客様に育てていただいている」のです。

編集後記

14日、交流会も終わり、2次会へ！その途中小樽人にAとTは雪あかりの路手宮会場に連れて行ってもらいました(^o^)/初めて観たAさん良かったね。

SHIRIBESHI TOURISM SUPPORT ▶ STS

しりべしツーリズムサポート