

しりべしツーリズムサポートニュース



Vol.17

平成21年4月

しりべしiネット 6月リニューアル目指して頑張っています

A Shiribeshi=i net renewal

いよいよ! <http://www.shiribeshi-i.net/>

しりべしiネット **がリニューアル!!**

6月正式オープン予定!

いよいよしりべしiネットがリニューアルします! 今回の目玉はなんと書っても「食べる」「温泉」「遊ぶ」「泊まる」「おみやげ」等の各種情報!! 更にしりべしの逸品をお届けする通信販売も企画しております! しりべし地域からのお得な情報の「地域だより」ももちろん健在!

It's-New

食べる、温泉、遊ぶ、泊まる、おみやげ等の各種情報を検索して調べることができます! 例えば「食べる」で検索する場合、和食、洋食、麺等様々なジャンルから検索可能!

It's-New

今回は通信販売も企画しています! 季節限定ものや、数量限定もの、コネがないと手に入らない逸品等を皆様にお届け予定!

必見!

しりべし20市町村から随時発信される情報「地域だより」は、しりべしiネットに絶対欠かせないコンテンツ! 地域だよりをチェックすることによって、しりべしの旅がより一層充実します!

しりべしの旅がますます楽しくなるね!

有線責任中間法人しりべしツーリズムサポート

各市町村の地域だよりがブログになりますので書き方もブログ経験者には簡単! 経験なくても大丈夫。

食べる、温泉、遊ぶ、泊まる、おみやげ等の各種情報を検索で調べられるようになりますのでデータを集めます。各市町村・観光協会の皆様よろしくお願いたします。

ネットでの物販販売も企画しております。期間限定・産直品など

詳しくは研修会で説明いたしますので、沢山のご参加をお願いいたします。予定 5月下旬から6月上旬

ザッピーフライデー (FMおたる)

4月より、ザッピーフライデーで形を変えた“まるごとしりべし”をお届けすることになりました。今度の“まるごとしりべし”はイベント情報ではなく各市町村の特徴やコアな情報を紹介いたします。偶数月には今井がサブパーソナリティーとして乱入いたします。

番組時間：毎週金曜 12:00 ~ 17:00

この番組はアメリカのロサンゼルスでも放送されます。

TJSステーションで24時間日本語放送が聞ける番組でも“まるごとしりべし”が聴けます。

日曜日 12:00 ~ 15:00 の中の30分

しりべしiセンタースタンプラリー2009が始まります(^o^)/

応募期間:2009年4月25日(土)~11月3日(水)

...今年の景品は...

- ・ NEXCO 賞:ETC 車載器 3名 対象者:iセンタースタンプ 14個
- ・ 地域が選ぶ逸品賞:特産品 8名 対象者:iセンタースタンプ 7個以上
- ・ ETC ほしいっ賞:ETC 車載器 2名 対象者:金山パーキングスタンプ+iセンタースタンプ 7個以上



15箇所のスタンプは新しくなりアイチャンがいろんな表情で入っています。

最良のサービスはクレームと紙一重のところにある~いつまでも心に残るサービスの実践より

クレームのリスクを恐れてはならない

例)ホテルのウェイクアップコールをお客様から朝7時にと頼まれ、1度、2度コールをしましたが何の反応もない。10時のフライトとおっしゃっていたのでお部屋にお伺いしました。...

結果としてお客様を起こすことができるわけですが、お客様によっては、「ゆっくり休みたかったのでフライト時間を変えたのに、1度コールして出なければ寝ているのだから何度もコールをして部屋まで来てそれを邪魔するとは何事か?」

この場合クレームゼロを目指すのであれば一度コールしてお目覚めにならなければ、何度もコールする必要はないのです。「なぜ起こしてくれなかったのですか?」と問われれば、「お約束どおりコールしました」と言えばいいのです。

つまり、お客様に頼まれたこと「だけ」を行えば、クレームは起きないのです。

しかし、私たちのサービスは違います。クレームというリスクを冒しても、お客様にとって最善と

思えるサービスを提供する。時として裏目に出ることもありますが、お客様からのオーダー以上のおもてなしをすることが、私たちの信条なのです。

最低限のことが書かれているのがマニュアルであり、マニュアル以上のことをするのがホスピタリティである。マニュアルはサービスの出発点であり到達点ではない。...別の本より...

編集後記

今月からいよいよ観光シーズン到来!

繁忙期に入りますね(^.^)

iセンターのスタンプラリーも始まります。

私も回るのかな?と子供に誘いをかけたら「酔うからヤダ!」

(>_<)するともう一人ここにいました!「GW 回るうかと思っ

たんですが...一人じゃ...」じゃあ二人で?!

運転どっち?(^_^) “運転手求む!誰か~一緒に...”

iシステム事業運営会議

4月21日(火曜日)

午後 2:00 ~ (予定)

SHIRIBESHI TOURISM SUPPORT ▶ STS

しりべしツーリズムサポート