

しりべしツーリズムサポートニュース



Vol.29

平成 22 年 4 月

しりべし i センタースタンプラリー 2010 が始まります(^o^)/

応募期間:2010 年 4 月 24 日(土)~11 月 3 日(水)

今年は i センターも神恵内と古平の 2 か所が増え計 16 ヶ所の予定でおります。

今年の景品は? …何にする?

ラリー帳は? …どんな感じ?

昨年は期間中に 2 ヶ所の施設移動がありました。

蘭越 i センターが街の茶屋内へ移動。喜茂別 i センターが道の駅望羊中山 望羊館 2F 展望休憩所へ移動。

そして、昨年はスタンプも i チャンが入り新しくなりました。

さらに、NEXCO 東日本の協賛により NEXCO 賞や金山パーキングのスタンプ押印で ETC が当たる賞(ETC ほしいっ賞)がありました。

さて、2010 は???

変更箇所

■仁木 i センター

会館時間:(4 月~10 月)9:00~16:00 無 休、
(11 月~3 月)冬期閉館

休館日:(仁木町観光協会は通年営業 9:00~
17:00 年末年始)

■余市 i センター

余市宇宙記念館正面玄関内

休館日:毎週月曜日(祝日、連休などにより休業
日の変更有)

■喜茂別 i センター<昨年移設>

道の駅望羊中山 2F

会館時間:(4 月~11 月)9:00~17:00、(12 月
~3 月)10:00~16:00

休館日:無休

■真狩 i センター

会館時間:(4 月下旬~10 月)9:00~18:00、(11
月~4 月下旬)9:30~16:30

休館日:12 月 31 日~1 月 3 日(年末年始)

■神恵内 i センター<新>

北海道古宇郡神恵内村赤石村大森 2 9 2-1
電話 0135-76-5800

会館時間:(4 月~11 月)9:00~17:00

休館日:4 月~11 月は無休

■蘭越 i センター<昨年移設>

北海道磯谷郡蘭越町蘭越町 1 3 0 番地
蘭越町「街の茶屋」内

0136-51-2810

会館時間:(5 月~10 月)9:00~17:00

(11 月~4 月)10:00~16:30

休館日:年末年始

■古平 i センター<新>

北海道古平郡古平町歌棄 14
まりんはうすふるびら内

電話 0135-41-2820

会館時間:11:00~16:00(営業により時間
が変更)

休館日:無休

■管内のアジア圏観光入込

約 28 万人(8 割が香港、台湾、シンガポール)
中国は 1 万人(2008 年度は 7,000 人)

■中国は旧正月 (2/14) 中心に 1~2 月がピーク

■おもてなしの定義…感動に繋がる

- ・感謝 (遠くからきてくれたことへの感謝)
- ・歓迎の心 (公平、公正に)
- ・真心

◆第一印象は 7 秒で決まる→遠くから来る人であればあるほど、ちょっとした印象が全体と思う。

- ・地域の代表として意識する。
- ・笑顔はリラクソスの効用

◆ちょこっとコミュニケーション (職務+ちょこっとコミュニケーション) →何倍もの強烈な印象に変わる

◆ (特にアジア圏の人) 簡単な言葉を話しかける→アニューハセヨ (韓国)、シェイシェイ、サイチェン (中国)

■中国のスピードに合わせて考えなくてはならない→毎年 6%以上の経済成長率

- ・富裕層の感覚とは年収 300 万円

■何度も海外へいけない→お土産を沢山買う (上司には時計やカメラ) →日本製品の安心感

■中国人観光客 (訪日総数) 100 万人、韓国人観光客 230 万人→お金が無いから来られないのではなくビザ手続きが面倒 (給与証明書がネック)

- ・2013 年には台湾を越えるかもしれない。

中国→消費税 17%、割引の文化 (20%値引き当たり前) 5%程度では×

■直行便が出来れば北海道経済は変わる→ブランド品、化粧品、カメラや時計

■ホテルの格付けは必要→格付けを理解しセレクトする。但し、キャンセルは当たり前の文化

★平均収入

大都市住民の平均収入は約 20 万→ホワイトカラー (給与支給の倍あるのは普通→マージンや手数料など他収入がある)

★中国人観光客の実態

ビックカメラで「銀聯(ぎんれん)カード (16 億枚発行)」を使って買い物をする→一人当たりの平均購入額は 55,000 円。銀聯(ぎんれん)カード中国人海外観光客一人当たりの平均消費額は約 31 万円

2008 年「銀聯(ぎんれん)カード」加盟店は 12,000 店舗、消費 100 億円を超えている。

日本で一人当たり 30~60 万円の買い物をしている実感がある。

~STS 新スタッフ~

事務局に浅上の後任として新しいメンバーを紹介いたします。

●名前：野澤瑞穂

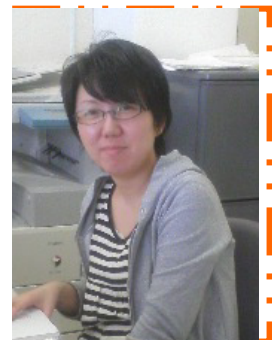
共和町在住

●年齢：

Under40 の会員に自動登録されました。

●ひとこと：

がんばります！



《編集後記》

今月からいよいよ観光シーズン到来！繁忙期に入りますね(^.^)

iセンターのスタンプラリーも始まります。輪厚パーキングエリアでのイベント PR も 5 月 22・23 日とあります。皆さんも仕事抜きでドライブはいかがですか？

先日、某ホテルに女二人でお泊りに行った時、今井事務局長がマッサージチェアを即買いしてました。(笑) 二人でお泊りをすることになった経緯は…「女独りは寂しいから、泊りに行きたいけれど…」(T)、「女二人は寂しいから誰か誘う？」(I) 結局、女二人で優雅に一日満喫しました。