



平成16年度余市iセンター始動！！

4月24日(土)GW直前に余市iセンターがオープン致しました。野村センターリーダー・森スタッフと温かい雰囲気を出せるようにとピンクのユニフォームで統一しface to faceのインフォメーション、おもてなし心で頑張っています。今年には「滞在型空間づくり・人と人との交流」を目標に木製椅子6脚、余市青年会議所制作「風と大地」、余市町街並景観を守る会開催の「余市の街並景観写真展作品集」のDVD、後志観光スポット紹介ビデオをセンターから流しております。



「しりべしiネット・余市だより」へのアクセス状況

平成15年7月20日、7ヶ所(小樽市、ニセコ町、余市町、黒松内町、岩内町、積丹町、喜茂別町)の「しりべしiセンター」オープンと共に後志の総合サイト(ポータルサイト)となる「しりべしiネット」も開設されました。

7月20日から平成16年3月15日の約250日間のしりべしiネットのトップページのアクセス状況は3月15日時点で約176,600件近いアクセス数となり、5月16日現在で205,912件と驚異的なアクセス数をはじき出しています。

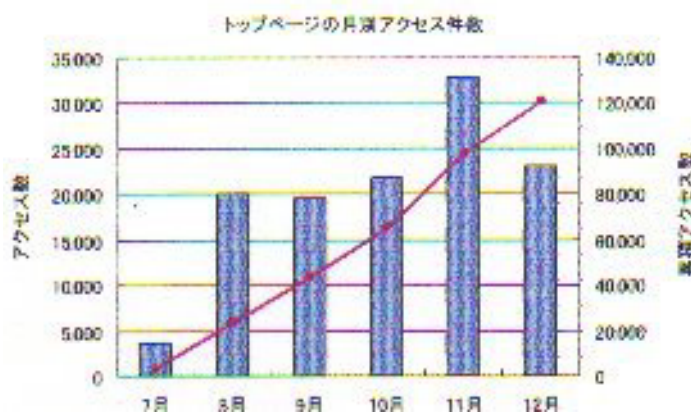
更新頻度はアクセス数に比例するという現象が見られ、後志管内でも知名度高い、小樽、ニセコに劣らず余市はアクセス数では小樽に次ぎ、2位と成っています。

5月16日現在の各地のアクセス数(5位までの地域とアクセス数)

小樽	12,888
余市	10,585
ニセコ	7,391
岩内	7,272
積丹	5,885

平成16年5月16日
現在の各地域アクセス数

【「しりべしiネット」へのアクセス状況】



平成15年7月20日～平成15年12月31日までの「しりべしiネット」トップページへのアクセス数

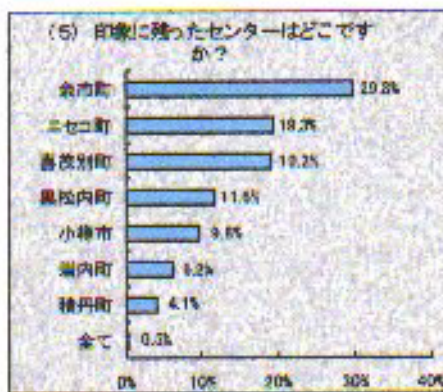
iセンタースタンプラリー結果(1)

印象に残ったセンターはどこですか？

印象に残ったセンターはどこですか？

余市町	259	29.8%
ニセコ町	168	19.3%
喜茂別町	167	19.2%
黒松内町	101	11.6%
小樽市	85	9.8%
岩内町	54	6.2%
種丹町	36	4.1%
全て	4	0.5%
未記入	269	30.9%

※重複含む



平成 15 年 7 月 20 日（日）～ 11 月 3 日（月）にかけて行われた「iセンタースタンプラリー結果」から、細やかな観光客の行動データ抽出が出来るようになっていますが、

「印象に残ったセンターはどこですか？」の記入欄には「余市iセンター」と記入の参加者が全体の 29・8%に達しました。

ニセコは徹底したスタッフ教育、小樽は詳細マップを使っの細やかなインフォメーションでしたし、後志といえ有名な地域でもある 2 市町ですが、2 位のニセコに大きな差をつけて**余市iセンターは好感度No1のiセンター評価結果**となりました。

「印象に残ったセンターを選んだ理由」として「案内の方がとても親切だった。」「声をかけてくれて親しみを感じた。」「果物が安かった。人が親切だった。」となっており、2 位のニセコは「地物野菜がいっぱい買えた。」「しりべしi ネット運営幹事会でも話題と成った「親切おじさん」のいる喜茂別も「職員の対応が良い。」と評価を受け 3 位と成っていました。

昨年のスタッフリーダー佐藤さんのホスピタリティある対応を目標に 3 ヶ月間頑張っってインフォメーション業務を遂行して頂けた結果だと思っます。

今年のセンタースタッフも昨年の評価を落とさないよう、様々な工夫を凝らし、頑張っっている毎日です。

しりべしi ネット <http://www.shiribeshi-i.net/>

余市iセンター

センターメールアドレス yoichi-i@mug.biglobe.ne.jp 又は yoichi_i_center@hotmail.com

所在地 余市宇宙記念館隣第二駐車場前

電話 無し

余市i ネット運営会議

余市i ネット運営会議 事務局 余市町役場商工観光課

余市i ネット運営会議 代表 近藤徹哉（余市町観光協会会長）

余市i ネット運営会議 座長 今井幸世（余市クラブ運営スタッフ）