



猛暑中はパラソルの下でインフォメーション!

30 越えの真夏日が 10 日ほどの記録的な猛暑の今年、センター内の温度計は 40 近くをさし、応援の方から扇風機の貸し出しも有ったのですが熱風が送られるばかり。スタッフもセンター内でのインフォメーションに体力的限界を感じ、パラソルの下でおこなっていました。訪れるお客様からは「涼しいと思った北海道なのに～」と本州並みの暑さに驚きながらも、木陰の下に滞在空間づくりの木椅子を運び休憩をする姿が多く見られました。



(センタースタッフからの声)



おもてなしボランティア  
長谷川 清道さん

おもてなしボランティアに参加したのは、余市を、ニッカを知ってほしいという強い思いからでした。製樽棟で案内をしていると、色んな方との出会いがあります。今日も広島や京都からのお客様と楽しい交流がありました。竹鶴政孝氏のウイスキーにける思いに触れたいと訪ねてくださる方、ウヰスキーの事を知らない方には自分が経験した事、知識を伝え、ウヰスキーに携わる人間の姿を見てほしい。そして、余市のイベント時だけにニッカに集うだけでなく、地元の人達に気軽に足を運んでもらう方法を考えたい。ニッカ工場内のウヰスキー博物館、製樽工場を見学希望される方は、スケジュールが合えば喜んでご案内致します。

しりべし i ネット・地域だよりへのアクセス状況 平成 16 年 8 月 27 日

	8/27	先月 7/28	「しりべし i ネット」トップページ	256,065
小樽	19,414	16,282		
余市	14,738	13,054		
岩内	12,695	10,724		
二セコ	11,577	9,958		
積丹	9,747	8,367		

☀️【今月の注目】

先月に引き続き、神恵内の躍進的なアクセスが続いています。「海の見える風景」シリーズは朝、夕の神恵内、海の景色をアップしており毎日楽しみにアクセスしている方が多いヒット企画。撮影者は役場職員のお二人（稲船氏、奥川氏）です。

しりべし i ネット <http://www.shiribeshi-i.net/>

余市 i センター yoichi-i@mug.biglobe.ne.jp 又は yoichi\_i\_center@hotmail.com

所在地 余市宇宙記念館隣第二駐車場前。電話 090-2872-2169 (直通)

余市 i ネット運営会議 事務局 余市町役場商工観光課

代表 近藤徹哉

座長 今井幸世

## 余市 i センターでのお盆休暇中（8/7~8/17）の動向と反省

利用者数の比較（8 / 7 ~ 1 7）

平成 15 年度	平成 16 年度
1,266 人	1,375 人（昨年比 + 1 0 9 人）

（入込み記録数に子供は含まれておりません。）

i センター利用者の年代傾向

（50才代）（60才代）（40才代）（30才代）（20才代）

問い合わせ多順位項目

順位	ジャンル	内 容
1	観光	・積丹方面の観光スポット
2	食事	・うに丼を安価で安く食べれる所 ・お奨めの食事処 ・海鮮工房の場所
3	余市見学	・ニッカの見学について、ニッカ駐車場の場所
4	買物 果物狩り	・柿崎商店の場所、果物の購入発送 ・観光農園
5	観光	・余市の見どころ ・キャンプ場

センタースタッフから見ての道の駅改善検討課題

- ・観光客のごみ捨てマナーが悪い。
- ・ゴミ処理と外水道 キャンプ帰りの団体からゴミ処理の依頼先を問われた。トイレ以外の水道の問い合わせ。

スタッフから見ての i センター改善検討課題

- ・窓の開閉の改善。
- ・放映物の若い世代向けが欲しい 「風と大地」は年配者には好評だが若い方は見ない。

問い合わせの印象的又は多い観光ルート

- ・積丹（積丹岬、神威岬）観光、神恵内観光
- ・うに丼が美味しく食べれる所（後志内で）ソフトクリームの美味しい所
- ・余市ワイン工場について

### 🌟【4/29~5/5 までのゴールデンウィークというと・・・】

GW終了後にも同様の調査をしましたが、GW中のセンター利用者は5, 60才代 20才代 30才代 40才代と成っており、20才代以上の方々は休暇日数などから異なる目的を持ち、行動計画を立てているようです。センター利用目的も夏休み休暇とは異なり、1位、食事（海鮮工房所在地）、2位、観光（積丹の観光スポット及びニッカについて）、3位、食事（夏はウニと具体的な名前が出ますが春は美味しい寿司）、4位、道路、通行止め情報となっていました。行楽シーズンスタート意識からか、北海道全域ロードマップ希望の方が多い。GWとなっても冬季閉鎖継続中、土砂崩れ情報など各機関が早々に上げたしりべし i ネットの速報道路情報などを見ることで確実な情報としてインフォメーションすることが出来、大変役立った。（抽出=センタースタッフ、まとめ=今井）