



10月22日、四阿の余市iセンターは終了致しました。



平成 16 年度の余市 i センターはスタッフ 2 名となり、展開期間中休業日を設ける事なく（15 年度はスタッフ 1 名につき毎火曜日定休）4 月 20 日～10 月 22 日（186 日間）までの余市の玄関口としての野村スタッフリーダー、森リーダー、おもてなしボランティア 3 名による「face to face」のインフォメーション業務を終了致しました。

16 年度利用者総数は 9,949 名（15 年度は 6,178 名）（子供数含まず、昨年比 + 3,871 人）

16 年度 GW 期間中（4/29～5/5）の 7 日間では 1,117 人のご利用を頂きました（15 年度は GW 終了後の 7 月 O P E N の為、比較数値無し）お盆休暇には平成 16 年度 1,375 名（15 年度は 1,107 人 昨年比 + 273 人）となりました。

細やかに動向調査などを行ってまいりましたので、GW 休暇とお盆休暇では休暇日数などもあり、異なる目的、利用者世代、季節による道情報の内容差（通行可情報、渋滞情報）も顕著となりました。

余市 i センター冬期展開について

デジタル部のしりべし i ネット・余市だより（余市話題）みち情報の投稿は i センター運営会議及び、みち情報投稿ボランティアさんにより続きますが、余市 i センターとしては四阿のセンターが建物仕様上冬期展開が困難な為、余市宇宙記念館のご協力を頂き、無料休憩コーナーにセンターパソコンを移動し、しりべし i ネット閲覧可能として冬期展開となっております。

しりべし i ネット <http://www.shiribeshi-i.net/>

余市 i センター 電話 080-5582-2606

余市 i センター運営会議 事務局 余市町役場商工観光課

代表 近藤徹哉

座長 今井幸世

お客様からの苦情

- ◆ 道の駅スタンプが営業時間内でしか押せなくなったこと
- ◆ 余市、道の駅で販売しているお土産が余市の特産が少なく、どこにでも有るものばかりで面白みが無い。
- ◆ 水飲み場が無い。
- ◆ イベント中止周知がしりべしi ネット・余市だよりに掲載が無かった。
- ◆ 夏のi センターが暑い。

スタッフからみての改善検討課題

- ◆ 観光客のゴミマナー
- ◆ トイレ以外の飲料可の水道設備
- ◆ センター窓の開閉
- ◆ 風と大地以外の若者向けの放映

しりべしi ネット・地域だよりへのアクセス状況 平成 16 年 10 月 27 日現在

TOP ページアクセス数 296,632 (先月比 + 21,547)

	地域名	今月	先月		地域名	今月	先月
1	小樽市	22,929	21,478	1 1	黒松内町	6,698	6,183
2	余市町	17,554	16,374	1 2	共和町	6,502	5,547
3	岩内町	15,321	14,204	1 3	留寿都村	6,437	5,976
4	二セコ町	14,271	12,957	1 4	京極町	6,317	5,761
5	積丹町	11,569	10,899	1 5	寿都村	6,066	5,666
6	倶知安町	10,285	9,251	1 6	蘭越町	6,006	5,386
7	喜茂別町	8,814	8,315	1 7	島牧村	5,746	5,204
8	神恵内村	8,540	7,402	1 8	泊村	5,510	5,120
9	赤井川村	7,882	7,352	1 9	古平町	5,156	4,736
1 0	真狩村	6,779	6,272	2 0	仁木町	4,986	4,543

🌟【今月の注目】 掲示板による共和だよりの情報内容指摘書き込みによって検証、興味本位の注目を浴びたのか先月の 9 月 27 日現在アクセス状況からの 15 位から 12 位に浮上。

〔編集後記〕

昨年はi ネット& i センターの発信、存在も知らない方々がほとんどであったが、行楽先発の知人からの口コミがあったのか「ここに来れば前もってのガイドブック購入などもない」と聞いたので～との本州方面からの家族連れがいた。今年は更に口コミが広がりを見せたのかと思う利用もあれば、散策途中での立ち寄り町民の方々も居り、雑談をされたり、激励を受けたり、差し入れまでも頂いた。町内の案内所も回ってみたが此処が1番感じが良いね～とスタッフのおもてなし心いっぱい実践にお誉めの言葉を頂いたのは嬉しい限りである。スタッフには心からご苦労様！であるし、応援頂いた多くの皆様にこの場を借りて深く感謝致します。

余市i センター運営会議 (i)