

# しりべしツーリズムサポートニュース



Vol.126

平成 30 年 10 月

## 台風、地震、全道停電から見たインバンド対応

「胆振東部寺院の影響について」の報告会へ参加してきました。観光客、特にインバンド観光の地域や施設はどのような対応をしたのだろう・・・何に困惑したのだろう・・・と興味深かったです。身近な生活環境でもデマや誤報がSNSを中心に流れ、出所の確認をすることの重要性を

知りました。海外では全道規模の大地震であるとの報道もあったようです。宿泊施設も自家発電システムの有無で随分と違ったようです。小樽の場合、JRも止まり、移動できない外国人が小樽駅に参集し、公用車を使つてのピストン輸送で独自エネルギー設備あるウイングベイ小樽の全面協力により閉鎖中の4階利用の外国人対応避難所開設。5~60名の外国人観光客の利用があったそうです。「元気です！」より「普通です」PRが大事の意見、アジア言語対応が必要だの意見。地震多い台湾マーケットが1番早く回復したとの意見。自家発電設備の有無は冷静に対処する時間稼ぎの上でも必須なのかなと思いました。観光庁からは「災害時に訪日外国人旅行者への情報提供に役立つ

ツールについて」という一覧ものも出されました(しりべしだよりもPDFでアップ)

リニューアル「しりべしiネット」にInstagramを使った「後志ギャラリー」とfacebookと連携した「後志の達人」が加わります。



↑ スマホでの表示      ↑ 何件か入力済み      ↑ 元の Instagram      → i ネットギャラリー表示

10/31~11/1 は黒松内宿泊の「しりべしiシステム事業スタッフ研修会」です。

晩秋の黒松内も自然豊かで素敵。i ネット仲間や後志女子の参加も多く、夜は楽しく女子会となりそう。ちょっとサプライズな企画も進行中。今年の STS メニューはいよいよ公開近し！のリニューアルi ネット全容説明と現場で使える？自動翻訳機「ポケトーク」体験です。雑記：灯油高し！89円